

Н.Н.Курникова

(подпись)

22.05.2022

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения СОШ № 6 города Оренбурга
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Достижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	До 01.07.2022	Курникова Н.Н., директор	Выполнено	20.06.2022
	Проводить мониторинг анкетирования на сайте раздела НОКО	1 раз в четверть	Курникова Н.Н., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Достижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и	До 31.12.2022	Курникова Н.Н., директор		

	доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации				
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.03.2023	Курникова Н.Н., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Достижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	31 декабря 2022 года	Курникова Н.Н., директор		
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения		Курникова Н.Н., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Достижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.	До 31.12.2022 года	Курникова Н.Н., директор		
---	--	--------------------	--------------------------	--	--

	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах				
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2022	Курникова Н.Н., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Достижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Курникова Н.Н., директор		
	Организация активной работы с использованием официального сайта и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте	31.12.2022	Курникова Н.Н., директор		